

Администрация Ковернинского муниципального округа
Нижегородской области
ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

П Р И К А З

04.02.2025

№ 3-р

О проведении опроса удовлетворенности населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола»

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 03.11.2012 № 1142 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" в части изучения удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в области физической культуры и спорта,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в срок до 30 ноября 2025 года мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» по результатам опроса населения.

2. Утвердить анкеты удовлетворенности населения Ковернинского муниципального округа Нижегородской области качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола»:

- Анкета опроса «Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола» (Приложение 1);

3. Директору МУ «Спорткомплекс «Узола»:

3.1. Провести опрос удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг учреждением спорта в соответствии с утвержденной формой анкеты.

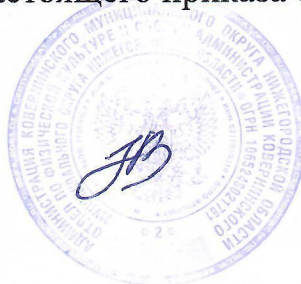
3.2. Определить лиц, ответственных за проведение опроса в учреждении.

3.3. Предоставить информацию в срок до 30 ноября 2025 года по результатам опроса населения качеством предоставляемых услуг в отдел по физической культуре и спорту.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом

А.В. Коптелов



С приказом ознакомлен (а):

«04» февраля 2025 г.


(личная подпись)

Цветков А.В..

Анкета опроса

Удовлетворенность населения Ковернинского муниципального округа качеством предоставляемых услуг МУ «Спорткомплекс «Узола».

1. В какой мере Вы удовлетворены работой МУ «Спорткомплекс «Узола» в целом?
(необходимо выбрать только один вариант ответа)

- полностью удовлетворен;
- в основном удовлетворен;
- в основном не удовлетворен;
- полностью не удовлетворен.

2. Какие услуги спорткомплекса наиболее востребованы Вами?
(можно выбрать несколько вариантов ответа)

- посещение спортзала
- посещение тренажерного зала
- посещение спортивных мероприятий

3. Посещали ли Вы в течение года физкультурно - спортивные мероприятия, фестивали, спартакиады, занятия в спортивных секциях, проводимые в учреждении?

- | | |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 - да, постоянно 1-2 раза в месяц | <input type="checkbox"/> 3 - не посещал вообще |
| <input type="checkbox"/> 2 - посещал, но редко | <input type="checkbox"/> 4 - затрудняюсь ответить |
| <input type="checkbox"/> 5 - Ваш вариант _____ | |

4. Устраивает ли Вас выбор секций в спорткомплексе?

- Да.
- Нет.
- Затрудняюсь ответить.

5. Легко ли Вам найти нужную информацию в нашем учреждении?

- Да.
- Нет.
- Затрудняюсь ответить.

6. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, инвентарь) предоставления услуг.

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет).

7. Как Вы оцениваете работу тренеров учреждения?

- претензии отсутствуют
- незначительные
- неудовлетворительно (указать, что именно не удовлетворяет)

8. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в учреждении (места для занятий, размещение помещений, чистота помещений, санузлов и т.д.)?

- | | | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 - удовлетворен | <input type="checkbox"/> 2 - не удовлетворен | <input type="checkbox"/> 3 - затрудняюсь ответить |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|

9. Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность учреждения?

☐ 1 - удовлетворен

☐ 2 - не удовлетворен

☐ 3 - затрудняюсь ответить

10. Как Вы оцениваете безопасность здания, в котором находится учреждение?

☐ 1 - удовлетворен

☐ 2 - не удовлетворен

☐ 3 - затрудняюсь ответить

11. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения?

☐ 1 - удовлетворен

☐ 2 - не удовлетворен

☐ 3 - затрудняюсь ответить

12. Удовлетворяет ли Вас оформление и освещение спортивного зала, температурный режим?

-полностью

-частично

-не удовлетворяют(указать, что именно не удовлетворяет)

13. Как часто Вы посещаете наш спортзал?

- Почти каждый день;

- примерно 1 раз в неделю;

- 2-3 раза в месяц;

- примерно 1 раз в месяц;

- несколько раз в год.

14. Укажите Ваш пол

☐ мужской

☐ женский

15. Укажите Ваш возраст

☐ до 30

☐ 46 - 60

☐ 31 – 45

☐ старше 60